

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN**

(SHARED) HOSTING Jet-Stream BV

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van Jet-Stream BV
- 1.2 Accountgegevens: de gegevens die Jet-Stream BV verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer
- 1.3 Fair use: het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door Jet-Stream BV nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is
- 1.4 Handleiding: software en klanten documentatie die Jet-Stream BV gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem
- 1.5 Klant: de partij die met Jet-Stream BV een overeenkomst heeft gesloten
- 1.6 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Jet-Stream BV en een klant op grond waarvan Jet-Stream BV diensten ten behoeve van de klant worden verricht
- 1.8 Schijfruimte: opslagruimte die Jet-Stream BV aan een klant ter beschikking stelt
- 1.9 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Jet-Stream BV de klant hostingdiensten verleent
- 1.10 Verkeersgegevens: de gegevens die de klant genereert op de systemen van JetStream BV door van de Jet-Stream BV diensten gebruik te maken
- 1.11 Jet-Stream BV: Jet-Stream BV, De Savornin Lohmanlaan 9, 9722 HB Groningen.
- 1.12 Jet-Stream BV Diensten: de diensten of opdrachten die door Jet-Stream BV ten behoeve van klanten worden verricht

### **ARTIKEL 2 ALGEMEEN**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere hosting aanbieding en overeenkomst tussen Jet-Stream BV en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Alle door Jet-Stream BV gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Jet-Stream BV een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant Jet-Stream BV diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door Jet-Stream BV mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Jet-Stream BV gehouden al hetgeen Jet-Stream BV reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. Jet-Stream BV kan eena spirant-klant om haar moverende redenen weigeren.
- 2.3 Jet-Stream BV is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 12.2 van kracht.
- 2.4 De Algemene Leveringsvoorwaarden van Jet-Stream BV, opgesteld door FENIT, Gedeponneerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003 zijn van toepassing.

### **ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN Jet-Stream BV**

3.1 Jet-Stream BV spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde Jet-Stream BV dienst(en); de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

3.2 Jet-Stream BV kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Jet-Stream BV diensten.

3.3 Jet-Stream BV onthoudt zich van het inzien van persoonlijke bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Jet-Stream BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.3 van deze algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Jet-Stream BV zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Jet-Stream BV, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Jet-Stream BV toegestane verbinding met het systeem bestaat.

4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud/en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Jet-Stream BV;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Jet-Stream BV hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel

toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

4.5 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Jet-Stream BV bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Jet-Stream BV diensten informatie te verwijderen.

4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan Jet-Stream BV zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Jet-Stream BV welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Jet-Stream BV en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Jet-Stream BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4.8 De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar Jet-Stream BV sturen. Jet-Stream BV beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per e-mail naar het account van de klant. De klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Jet-Stream BV beantwoordt deze verzoeken binnen 5 werkdagen per e-mail. Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voorzover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

4.9 Klant garandeert Jet-Stream BV tekenbevoegd te zijn.

4.10 Klant is zelf verantwoordelijk voor backups van alle bestanden die op het systeem worden geplaatst.

## **ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID**

5.1 Jet-Stream BV is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Jet-Stream BV. Met name is Jet-Stream BV niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij Jet-Stream BV of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van Jet-Stream BV, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in account.

5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Jet-Stream BV voortvloeiende schade.

5.3 De klant vrijwaart Jet-Stream BV tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, hetsysteem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5.4 Jet-Stream BV is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klanthandelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.4. Bovendien is Jet-Stream BV in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Jet-Stream BV ontstaat.

## **ARTIKEL 6 Jet-Stream BV DIENSTEN**

6.1 Jet-Stream BV verleent voor toegang tot het systeem aan de klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

6.3 Indien Jet-Stream BV in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, av content produceert en/of encodeert, concepten ontwikkelt, of een webcast verzorgt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website, av productie, concepten of webcast bij Jet-Stream BV.

6.4 Jet-Stream BV is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan Jet-Stream BV de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. Jet-Stream BV zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door Jet-Stream BV op de hoogte is gesteld, effectueren. Jet-Stream BV is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van Jet-Stream BV levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

## **ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN**

7.1 Voor haar diensten is Jet-Stream BV afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabelinternet of ADSL, colocation faciliteiten en backbones. In dat geval sluit de klant veelal twee verschillende overeenkomsten, 1 met Jet-Stream BV en 1 met de derde partij. Jet-Stream BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

7.2 Jet-Stream BV verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Jet-Stream BV aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

## **ARTIKEL 8 KLACHTEN**

8.1 Jet-Stream BV neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op Jet-Stream BV diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten.

8.2 Jet-Stream BV spant zich in klachten omtrent de Jet-Stream BV diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Jet-Stream BV diensten te komen. De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de afdeling klantenservice, bij voorkeur per e-mail. De klacht wordt,

indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door Jet-Stream BV in behandeling genomen. Klant wordt daarvan, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

8.3 Jet-Stream BV spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door Jet-Stream BV klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door Jet-Stream BV klanten binnen 3 werkdagen naar het e-mail adres [abuse@Jet-Stream.nl](mailto:abuse@Jet-Stream.nl) sturen, mits vergezeld van de relevante loggevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

8.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

## **ARTIKEL 9 BEHEER VAN HET SYSTEEM**

9.1 Jet-Stream BV is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buitengebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Jet-Stream BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Jet-Stream BV ontstaat.

9.2 Jet-Stream BV is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de configuratie, de accounts, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Jet-Stream BV ontstaat. Jet-Stream BV zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

9.3 24-uur per dag monitoring en beheer van het systeem wordt niet gegarandeerd.

## **ARTIKEL 10 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

10.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfdetermijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Jet-Stream BV de opzegging ontvangt.

## **ARTIKEL 11 ONTBINDING**

11.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Jet-Stream BV gesloten overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Jet-Stream BV te voldoen, is Jet-Stream BV gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Jet-Stream BV dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Jet-Stream BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Jet-Stream BV verder toekomende rechten.

11.2 Jet-Stream BV is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Jet-Stream BV diensten te staken indien de klant:

- aan Jet-Stream BV valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.4;

- in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- surseance van betaling heeft aangevraagd;
- onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

11.3 Herroepingsrecht. Consumenten kunnen via Internet bestelde diensten binnen 7 dagen schriftelijk annuleren.

## **ARTIKEL 12 PRIJZEN**

12.1 De klant is afhankelijk van de te leveren Jet-Stream BV dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

12.2 Jet-Stream BV is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van Jet-Stream BV. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

## **ARTIKEL 13 BETALING**

13.1 De aan Jet-Stream BV verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien(14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.

13.2 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 13.1 betaalt, verkeert hij of zij vanrechtswege in verzuim en is hij of zij zondere nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 10,-- tenzij Jet-Stream BV aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

## **ARTIKEL 14 OVERMACHT**

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Jet-Stream BV niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en systemen.

14.2 Jet-Stream BV heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die(verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Jet-Stream BV haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Jet-Stream BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Jet-Stream BV niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## **ARTIKEL 15 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1 Op elke overeenkomst tussen Jet-Stream BV en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Jet-Stream BV en de klant.

15.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 15.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat Jet-Stream BV een beroep op art. 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijndoor regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Tikfouten en verwijzingsfouten voorbehouden. Aldus opgesteld: 2003, te Groningen.